



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Nom \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_

Adresse postale \_\_\_\_\_

**A l'attention de BESTDRIVE, Service Marketing**  
ZI Le Meux, 495 rue du Général de Gaulle, 60880 Le Meux -  
TI\_R3\_SM\_marketingcommunication@continental.com

Je vous notifie par la présente que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant la commande n° \_\_\_\_\_ conclue le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ et concernant les articles suivants : \_\_\_\_\_

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client bénéficie du droit de se rétracter et d'annuler sa Commande effectuée sur le Site Internet de BESTDRIVE (<https://bestdrive.fr>) durant un délai de quatorze (14) jours calendaires francs :

- à compter de la Livraison pour les Produits ;
- à compter la Vente en ligne pour les Services, étant précisé que le Client renonce expressément à son droit de rétractation si le Service a été pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation.

Lorsque le délai de rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour toute demande de rétractation de Produit et/ou Service, le Client devra en informer BESTDRIVE de manière claire et lisible par lettre, fax ou e-mail (adresses et numéros ci-après fournis). A ce titre, le Client peut notamment utiliser le formulaire fourni ci-après (à la fin de l'article 4.2.), mais cela n'est pas obligatoire.

A réception de la demande de rétractation, BESTDRIVE adressera un accusé réception au Client par retour de lettre, fax ou e-mail en fonction des informations communiquées par le Client.

Le remboursement du Client sera effectué par le moyen de paiement utilisé pour la Commande sur le Site Internet et interviendra dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception de la demande de rétractation, sous réserve que les Produits aient été restitués au Centre auprès duquel la Livraison avait été effectuée. Tant que les Produits n'auront pas été retournés audit Centre, le remboursement du Client pourra être reporté jusqu'à la date de restitution desdits Produits.

Le remboursement du Client comprendra la totalité des sommes versées par lui lors de la Vente en ligne du Produit concerné, exception faite des éventuels frais de retour dudit Produit qui resteront à la charge du Client. Le Produit retourné devra l'être en l'état neuf, complet, avec son emballage d'origine, accompagné de tous ses étiquetages, accessoires, documentations et notices d'utilisation, ainsi que la facture d'achat permettant à BESTDRIVE d'identifier le Client.

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_\_

Signature